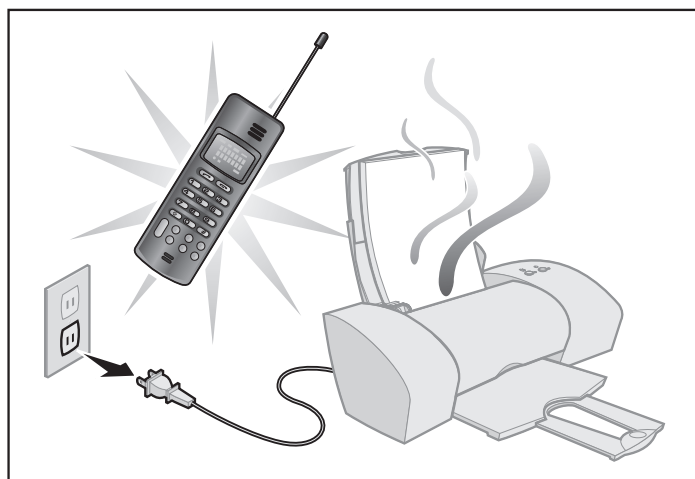
安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内

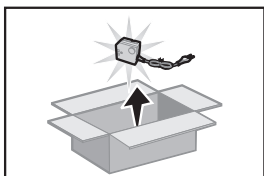
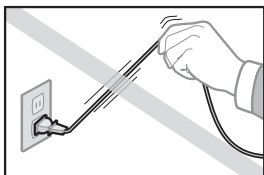
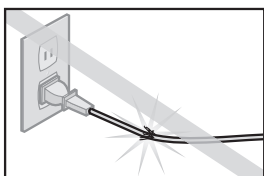
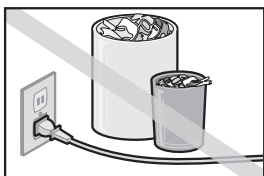
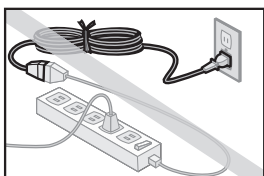
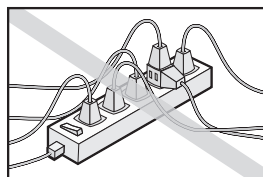
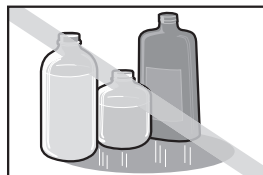
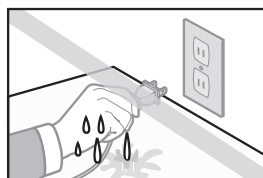
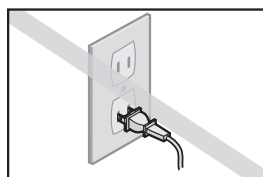
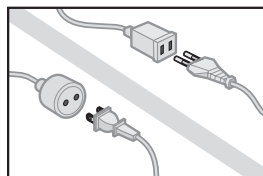
安全のためのご案内

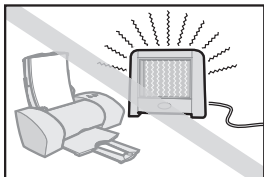
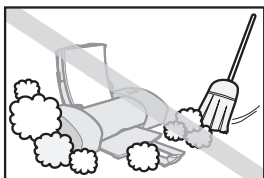
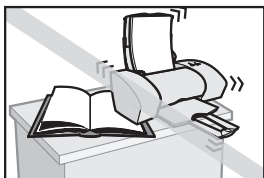
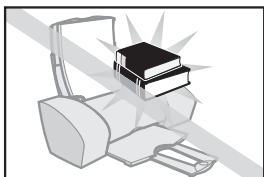
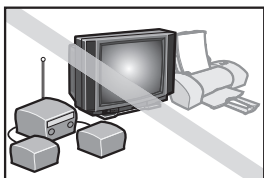
- 本製品を安全にお使いいただくには、製品をお使いになる前に必ず本書および製品に同梱されている取扱説明書をよくお読みください。
- 本製品を運用した結果の影響につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- 整備・修理が必要な場合、取扱説明書にその旨の記載がある場合を除いて、**Lexmark** 指定の専門の技術者にご連絡ください。**Lexmark** 指定の者以外の第三者により修理・変更された場合に生じた障害等については、**Lexmark** は責任を負いかねます。
- **Lexmark** は、指定以外の交換部品を使用した場合の結果については保証できません。

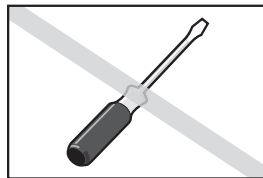
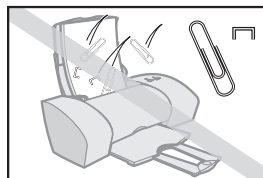
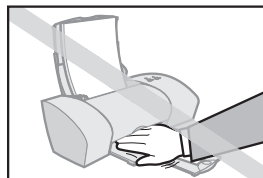
万一異常が起きた場合

異常な音やにおいがしたり、煙が出たり、発熱するなどの異常が認められた場合は、直ちに使用を停止し、AC アダプタのプラグを電源コンセントから抜いて、レックスマーク カスタマーコールセンター（⇒ 13 ページ）にご連絡ください。

メモ：　イラスト中のプリンタおよびプリントカートリッジはイメージです。
お使いの製品やプリントカートリッジと一致していない場合があります。

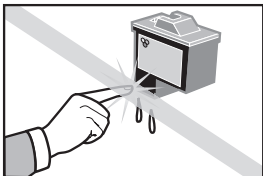
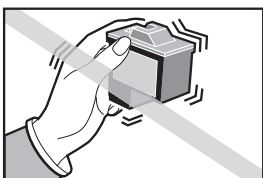
電源について

◆ AC アダプタは製品に付属のもの以外は、絶対に使用しないでください。本製品に同梱されている AC アダプタ、または Lexmark が本製品用に提供する AC アダプタのみを使用してください。

◆ AC アダプタのコードを加工する・傷をつける・引っ張る・無理に曲げる等の行為は行わないでください。

◆ 破損したACアダプタは使用しないでください。

◆ AC アダプタのプラグが抜き差ししやすいように、電源コンセントの周りには物を置かないでください。

◆ AC アダプタのコードを束ねたまま使用しないでください。

◆ タコ足配線で使用することは避けてください。

◆ 配線のそばに燃えやすいものを置かないでください。

◆ AC アダプタは濡れた手で取り扱わないでください。

◆ AC アダプタのプラグは、ホコリなどを十分に取り除いた上でしっかりと電源コンセントの奥まで差し込んでください。

◆ AC アダプタのステッカーに記載されている規定電圧以外で使用しないでください。感電、火災の原因となります。

設置場所について

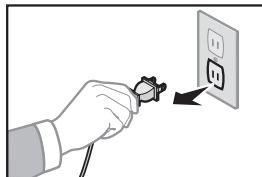
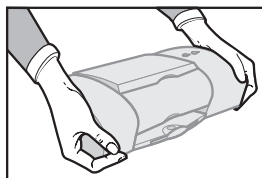
◆ 周囲の温度が 10 〜 43 度（16 〜 32 度が最適)、湿度が 8 〜 80%（ハガキ使用の場合は 40 〜 80%）の場所に設置してください。

◆ 湿気やほこりの多い場所に置かないでください。

◆ 落下の危険がありますので、不安定な場所には設置しないでください。

◆ 本製品の上に乗ったり重いものを置いたりしないでください。特に、小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。

◆ 本製品の誤動作を防ぐため、テレビ、ラジオ、スピーカーなどの磁気の強い家電製品から離して設置してください。

製品本体の取り扱いについて

◆ お客様ご自身で本体の分解、改造はしないでください。

◆ 給紙口などの開口部から異物（金属や液体）などが入った場合は、そのまま使用せずに、完全に取り除いてください。

◆ 印刷中は本体内部に手などを絶対に入れないでください。けがをすることがあります。

◆ 清掃の際は、水で湿らせ固くしぼった布を使用してください。アルコール、シンナー、ベンジンなどの引火性のある液体を使用しないでください。

プリントカートリッジの取り扱いについて

◆ カートリッジを取り扱う際は、インクが目や皮膚に付着しないように注意してください。付着した場合は、すぐに水で洗い流してください。万が一異状が残る場合は、直ちに医師に相談してください。

◆ カートリッジを強く振ったり、分解したりしないでください。

◆ カートリッジは小さなお子様の手の届かないところに保管してください。

その他

◆ 旅行などで長期間ご使用にならないときは、必ず AC アダプタのプラグを電源コンセントから抜いてください。

◆ 本製品を移動する場合は、AC アダプタのプラグを電源コンセントから抜き、すべてのケーブルをはずしてから行ってください。

メモ： イラスト中のプリンタおよびプリントカートリッジはイメージです。
お使いの製品やプリントカートリッジと一致していない場合があります。

カスタマーサポートのご案内

付属の取扱説明書またはソフトウェアのヘルプに従って対処してもトラブルが解決しない場合は、7 ページの「お問い合わせ票」に記入し、レックスマーク カスタマーコールセンターまでお問い合わせください。「お問い合わせ表」の記入方法については 8 ページを参照してください。

記入された情報をお問い合わせの際にお知らせいただけると、担当者が速やかにトラブルの原因をつきとめることができます。FAX でお問い合わせいただく場合は、「お問い合わせ票」のコピーを取ってから記入し、FAX でお送りください。記入漏れがないように十分注意してください。

レックスマークカスタマーコールセンター

年中無休

（電話受付 午前 9 時 - 午後 7 時：FAX は 24 時間受付）

TEL: 03-3444-8161

FAX: 03-3444-8301

お問い合わせ票

1 お使いの製品について		
モデル名		シリアル番号
お買い上げ店名		お買い上げ日　　年　　月　　日
ソフトウェアのバージョン		
テスト印刷	□できる　　　□できない	

2 お使いのコンピュータについて		
コンピュータ	メーカー	機種
オペレーティングシステム（OS）	□ Windows 95	バージョン
	□ Windows 98	バージョン
	□ Windows Me	バージョン
	□ Windows NT	バージョン
	□ Windows 2000	バージョン
	□ Windows XP	バージョン
	□ Mac OS	バージョン
	□その他 名称：	バージョン
プロセッサ（CPU）		
メモリ容量（RAM）	合計　　　MB	
ハードディスクの容量	MB	空き容量　　　MB
接続方法	□ USB　□パラレル □ネットワーク（種類　　　）	メーカー
使用していたアプリケーション	名称：	メーカー バージョン

3 トラブル発生の日時・頻度	
日付	年　　月　　日
発生するとき	□電源 ON 時　□使用開始直後　□使用開始　分 / 時間後　□電源オフ時
発生頻度	□使用開始時のみ　□いつも　□ときどき（　時間 / 日 / 週間に　回）

FAX でお問い合わせになる場合は次の欄もご記入ください。

お名前		
ご連絡先	電話	FAX
ユーザー登録	□している　□していない	
トラブルの内容		

「お問い合わせ票」記入事項の調べ方

レックスマーク カスタマーコールセンターへお問い合わせになる前に、7 ページの「お問い合わせ票」に記入してください。記入された情報をお問い合わせの際にお知らせいただけると、担当者が速やかにトラブルの原因をつきとめることができます。

必要な情報は以下の手順で調べます。なお、製品によっては対応していないオペレーティングシステムがあります。

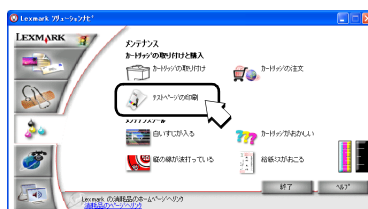
モデル名とシリアル番号

製品の箱のラベルおよび製品本体の後ろ側に記載されています。

Windows

<table>
<tr><th colspan="2">1 お使いの製品について</th></tr>
<tr><td>ソフトウェアのバージョン</td><td>1 プリンタの設定画面で［オプション］プルダウンメニューから［ソフトウェアのバージョン］を選択します。

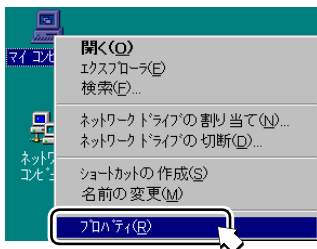
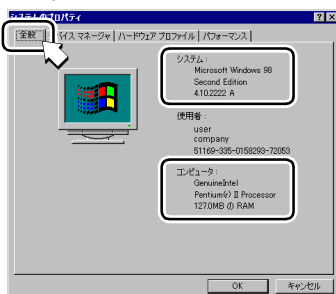
2 ［(プリンタドライバ) バージョン］の右の数字を調べます。
</td></tr>
<tr><td>テスト印刷</td><td>1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。
2 ［スタート］→［すべてのプログラム］(OS によっては［プログラム］)→［(製品名)］→［(製品名) ソリューションナビ］の順にクリックします。
3 ［メンテナンス］ボタンをクリックします。

4 ［テストページの印刷］をクリックします。
</td></tr>
</table>

2 お使いのコンピュータについて

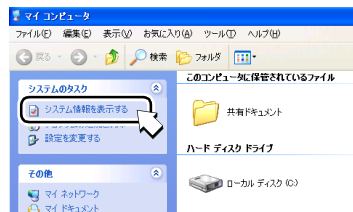
オペレーティングシステム（OS）、プロセッサ（CPU）、メモリ容量（RAM）

Windows 95/98/Me/NT/2000

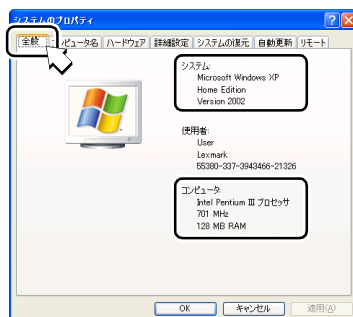
1 デスクトップの［マイ コンピュータ］アイコンを右クリックします。

2 ［プロパティ］を選択します。

3 ［全般］（Windows 95 の場合は［情報］）タブで［システム］と［コンピュータ］を調べます。

Windows XP

1 ［スタート］メニューで［マイ コンピュータ］をクリックします。

2 ［システムのタスク］から［システム情報を表示する］をクリックします。

3 ［全般］タブで［システム］と［コンピュータ］を調べます。

ハードディスクの容量

Windows 95/98/Me/NT/2000

1 デスクトップの［マイ コンピュータ］アイコンをダブルクリックします。

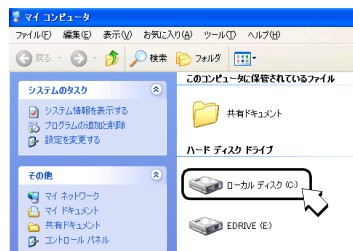
2 ハードディスクドライブのアイコンを右クリックします。

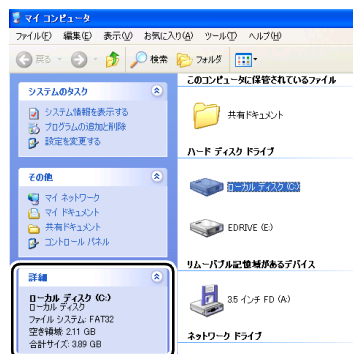
3 ［プロパティ］を選択します。

4 ［全般］（Windows 95 の場合は［情報］）タブで［空き領域］と［容量］を調べます。

Windows XP

1 ［スタート］メニューで［マイ コンピュータ］をクリックします。

2 ［ローカルディスク（C:)］のアイコンをクリックしてハイライトします。

3 ［詳細］で［空き領域］と［合計サイズ］を調べます。

Macintosh

1 お使いの製品について

ソフトウェアのバージョン

Mac OS 8.6/9.x

1 アップルメニューからコントロールパネルを開きます。

2 「(製品名) コントロールパネル」を選択します。

Mac OS X

1 デスクトップで Lexmark の名前がついたフォルダのエイリアスをダブルクリックします。

2 「(製品名) Utility」アイコンをダブルクリックします。

3 複数のプリンタを使用しており、「プリンタの選択」画面が表示された場合は、トラブルが起きたプリンタをクリックし、ハイライトしてから「選択」をクリックします。

4 「バージョン情報」タブをクリックします。

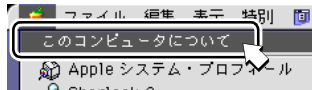
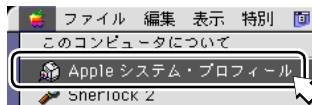
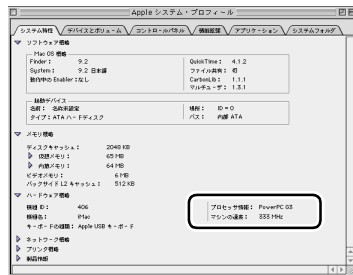
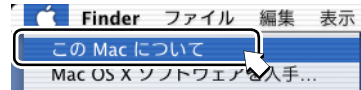
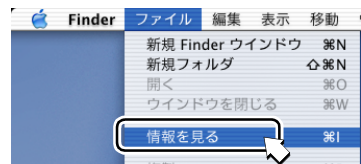
5 「コントロールパネル」または「ユーティリティ」の右の数字を調べます。

テスト印刷

1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 コントロールパネルまたは Utility の「カートリッジ」タブで「テスト印刷」ボタンをクリックします。

2 お使いのコンピュータについて

	Mac OS 8.6/ 9.x	Mac OS X
オペレーティングシステム（OS）、プロセッサ（CPU）、メモリ容量（RAM）	**1** アップルメニューから「このコンピュータについて」を選択します。 **2** オペレーティングシステムとバージョン、内蔵メモリを調べます。 **3** アップルメニューから「Apple システム・プロフィール」を選択します。 **4**「システム特性」タブをクリックします。 **5**「プロセッサ情報」と「マシンの速度」を調べます。 	**1** アップルメニューから「この Mac について」を選択します。 **2** オペレーティングシステムとバージョン、メモリ、プロセッサを調べます。
ハードディスクの容量	**1** デスクトップのハードディスクアイコンをクリックしてハイライトします。 **2** ファイルメニューから「情報を見る」を選択し、「一般情報」をクリックします。 **3** ハードディスクの「最大容量」と「空き容量」を調べます。 	**1** ハードディスクのアイコンをクリックしてハイライトします。 **2** ファイルメニューから「情報を見る」をクリックします。 **3** ハードディスクの「最大容量」と「空き容量」を調べます。

カートリッジのオンライン販売

プリントカートリッジを Lexmark のホームページから購入することができます。

1 www.lexmark.co.jp にアクセスし、「消耗品」のリンクをクリックします。

2 プルダウンメニューからお使いの製品を選択します。

3 画面の指示に従って注文を完了してください。

FAX 配信サービス

お手元の FAX を利用してプリントカートリッジやプリンタドライバの申込書、カートリッジの取り付け説明書を入手することができます。

以下の手順で操作します。

1 最寄りの情報 BOX センターへ電話をかけます。

地域	情報 BOX センター電話番号
東京	03-3940-6000
大阪	06-6455-6000
名古屋	052-453-6000
福岡	092-482-6000
札幌	011-210-6000
仙台	022-268-6000
広島	082-223-6000

2 音声のガイドに従い BOX 番号と # をプッシュします。

BOX 番号	内容
135000	プリントカートリッジ申込書（3 枚）
135001	プリンタドライバ申込書（3 枚）
135002	FCJP-1100U のセットアップ方法（8 枚）
135003	カートリッジ取り付け方法（2 枚）
135004	CJP1100 用紙セット方法（2 枚）

3 音声のガイドに従いお手持ちの FAX 番号と # をプッシュします。

例　03-3444-8205 #

4 以下の中から必要な操作を行います。

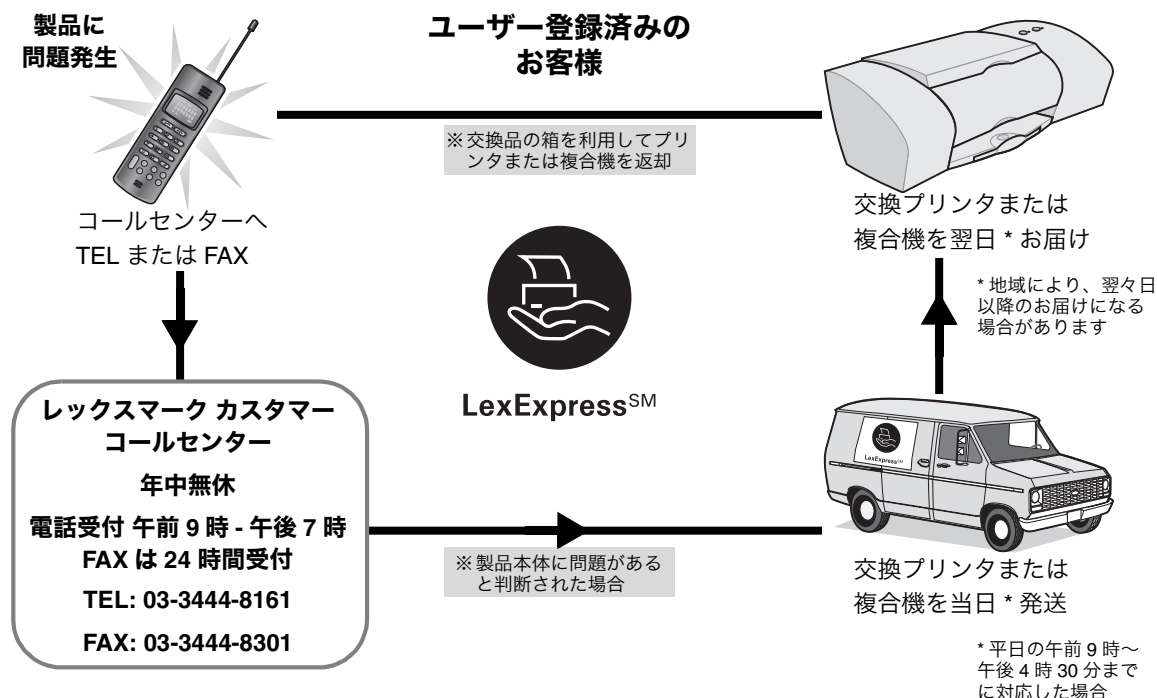
- 配信手続きを終了する場合は、音声のガイドに従い最後に # をプッシュする。
- 配信手続きをやりなおす場合は、0# をプッシュする。
- 続けて他の情報を引き出し、同じ FAX 番号に配信する場合は 2# をプッシュする。
- 続けて他の情報を引き出し、他の FAX 番号に配信する場合は 1# をプッシュする。

5 電話を切って、数分後に指定の FAX に情報が配信されるのを待ちます。

保証サービスのご案内

Lexmark は既定の条件で本製品についてサービスを提供しています。サービスの条件、期間、範囲については 14 ページの「保証サービス」をご覧ください。

LexExpress 保証サービス

製品をお買い上げ後、一年以内に製品に解決できない不具合が生じた場合、短時間で交換品をお届けします。トラブルが生じたらコールセンターにご相談ください。なお、このサービスの対象はユーザー登録を済ませられたお客様のプリンタまたは複合機に限らせていただきます。詳しい条件その他については 14 ページの「保証サービス」をご覧ください。

保証サービス

本書で言及している製品、プログラム、またはサービスのうち､日本国内では入手できないものもあります。既存の知的所有権の条項に抵触しない限り、同等な他の製品、プログラム、またはサービスを使用することができますが、指定されていない製品、プログラム、またはサービスをご利用になった場合の結果については Lexmark International, Inc. は責任を負いかねます。

保証サービスの条件

LexExpress 基本保証サービス及び延長保証サービスの条件は弊社が保証サービス（延長証明書を発行された延長保証サービスを含む）を受諾したデバイスに適用されます。

デバイスは、企業あるいは個人による使用を目的に、弊社または弊社の指定販売店（以下、販売店）から購入されたものに限ります。再販目的で購入されたものは対象外となります。

保証サービスは日本国内でのみ提供されます。

保証サービス期間

保証期間は、それぞれのデバイスの延長保証サービスの期間証明書に記載されている期間とし、それ以外は購入時に含まれる基本保証期間の 1 年間となります。

対象となるデバイスが付属品を含んでいる場合は、付属品はデバイスの所定の位置に取り付けられた場合のみ保証サービスの対象となります。付属品の保証サービスを受ける際は、付属品が設置されている製品全体の提示を求められることがあります。

保証サービス期間が切れる前にデバイスを売却した場合は、弊社（下記住所）に届け出ることによって、保証期間を新しい持ち主に引き継ぐことが可能です。

〒 103-0015

東京都中央区日本橋箱崎町 36 番 2 号

リバーサイド読売ビル 2F

レックスマーク インターナショナル（株）

LexExpress 保証サービス

LexExpress 保証サービスは､弊社指定の場所で提供されます。

交換を希望される場合は､交換用の製品を送付します。故障のあった製品は、交換品の入っていたパッケージに梱包し、Lexmark に返送しなければなりません。これを怠った場合には、交換品の価格を全額お支払いいただくことになります。

弊社が、不具合のあった製品にかかる送料および手数料を全額負担します。なお、ご返送の際は、必ずペリカン便をお使い下さい。TEL : 0120-220-202（ペリカン便以外の宅配業者をお使いになった場合、送料はお客様のご負担となります)。交換サービスは、外観を損なったり、改造されたり、修理不可能な損傷を負ったデバイスには適用されません。

交換サービスが行われた時は、返却されたデバイスは弊社の所有物となります。交換品として送られるデバイスは、弊社の判断により新品、あるいは新品同様に修理されたもののどちらかになります。交換用のデバイスは、返却されるデバイスを弊社の指定運送会社がお預かりした時点でお客様の所有となります。

ご自分のデバイスを修理して返送することを希望される場合は、お客様の責任においてデバイスを梱包し、発送できる状態にしていただきます。購入時の包装を保存しておらず、梱包用の箱などが新たに必要な場合は、取り寄せることができます。

弊社にデバイスを送る際に不適当な梱包が原因で起こった損傷については、お客様の責任となります。

保証サービスの範囲

保証サービスは、製品の機能にトラブルや故障が全く起こらないことを保証するものではありません。

誤使用、不注意、事故、改造、定められた操作環境外での使用、不適当なメンテナンスなどによって起こる故障、指定外の機関によって行われた修理などによって起こる故障、供給品を含む弊社が責任をもたない商品によって起こる故障の修理については、保証サービスは、適用されません。

修理部品（新品、あるいは新品と同等に修理されたもの）は、故障部品と交換で取り付けられます。返送された部品、あるいは製品はすべて弊社の所有物となります。

賠償範囲

以下は､LexExpress 保証サービス条件が定める賠償基準です。

弊社あるいは販売店が､保証サービスが適用される製品に対して行った行為（あるいは行わなかった行為）に起因する損害については､以下に定める限度額の範囲で実際の損害に対して賠償請求することができます。

いかなる原因による損害も､賠償限度額は､損害の原因となった製品に対して実際に支払った金額となります。

この賠償限度額は、弊社が法的に責任のある肉体的な怪我、不動産及び個人の持ち物に対する有形な損害には適用されません。

お客様が自身の責任を果たすことを怠ったために起こった損害については､弊社は一切責任を負いません。利益、預金の損失、偶発的な損害その他いかなる二次的な経済的損害にも弊社は責任を負いません。

これは、お客様が弊社あるいは、販売店に予めこれらの損害の可能性を勧告した場合も同様です。また、第三者の請求に基づくいかなる賠償請求にも弊社は責任を負いません。

表記以外の或いは言外の保証サービスは､保証期間内に限られます。別途定める一律の補修代金にて承ります。

付記

地域あるいは国によっては、言外の保証に期限を設定すること、あるいは事故及び二次的な損害を保証サービスから除外、制限することを禁じています。そのような法律が制定されている場合には、上記の賠償範囲は適用されないことがあります。

この保証書は、お客様の法的権利を明確にするものです。

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、住宅地域で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

使用説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

国際エネルギースタープログラム

国際エネルギースタープログラムは、省エネ製品の開発を促進し、発電によって引き起こされる大気汚染のレベルを削減するために、コンピュータ メーカーが共同で取り組んでいるプログラムです。

このプログラムに参加している企業によって開発されたパソコン、プリンタ、ディスプレイ、あるいはファクシミリなどは､待機中に省電力モードに入る機能を備えています。この機能によって消費電力は最大 50 パーセント削減するように設計されています。Lexmark International, Inc. もこのプログラムに参加しており､本製品は当プログラムの基準に適合しています。